

民 航 意 外 調 查 機 構

AAIA

Air Accident Investigation Authority

撤离

临时声明

意外调查

波音 777-300ER, B-KPQ,

香港国际机场

2023年6月24日

ITR-2024-03

根据《香港民航（意外调查）规例》（第 448B 章），调查主任正就一架国泰航空波音 777-300ER 型客机（登记标志 B-KPQ）在 2023 年 6 月 24 日在香港国际机场 (VHHH) 起飞时所发生的意外情况及原因进行调查。

调查小组从所获得的证据及资料中，对该意外原因的分析已取得相当进展。并正按照《香港民航（意外调查）规例》(第 448B 章) 撰写报告。

据调查显示，在撤离程序启动前曾发生了轮胎爆裂，令到最初到达现场处理涉事飞机的两名维修人员险些受到严重伤害。在调查过程中，民航意外调查机构发现该航空公司(即飞机营运商)与其飞机外勤维修和地面服务公司之间的沟通和协调存有问题，并认为这些问题涉及安全风险而需及时采取缓解措施，因此向国泰航空提出了安全建议，并已获其接纳。该安全建议提出航空公司应彻底审视其地面运作程序，特别是飞机在高速中断起飞后所涉及的风险。航空公司应建立完善机制与其地面服务员工 (包括内部及合约人员) 之间保持有效的沟通和协调，并确保相关员工熟悉运作手册中相对应的安全预防措施。

除此之外，调查小组还进行了全面测试，以确定轮胎爆裂的原因。

除了技术层面之外，调查小组还审视了意外所涉及的各种人为因素，并对各因素作出评估：包括飞行员的决策过程、飞行员之间及与机舱服务人员的协调、培训规程及相关人员在这意外中所采取的紧急撤离程序等。

根据国际民用航空公约《附件 13》第 6.6 款，如果进行调查的国家/调查的机构不能在 12 个月之内公开发布报告，必须在周年日公开发布一份临时声明，详述调查进展情况及所提出的任何安全问题。

2024年6月24日

民航意外调查机构资料

请浏览民航意外调查机构网站了解相关数据、报告及最新消息:

<https://www.tlb.gov.hk/aaia/tc/index.html>

民航意外调查机构当值调查员 **24** 小时热线:

电话: **(852) 9518 5800**

电邮: ACCID@tlb.gov.hk

传真: **(852) 2910 6049**